



Klinische Counselor

Workplace Options:

Workplace Options (WPO) is 's werelds grootste aanbieder van geïntegreerde oplossingen voor het welzijn van medewerkers. We bieden kwalitatieve ondersteuning voor medewerkers en diensten voor de balans werk-privé, alsook wellnesscoaching, psychologische doorverwijzingen en advies over een reeks thema's gaande van werkgerelateerde en persoonlijke stress tot geestelijke gezondheid en crisisondersteuning. Onze service centers bevinden zich in Raleigh (VS), Toronto (Canada), Londen (UK), Dublin (Ierland), Rijsel en Parijs (Frankrijk), Gent (België), Lissabon (Portugal), Bangalore (India), Tokio (Japan), Jakarta (Indonesië), Shanghai (China) en Singapore (Singapore). We bieden ondersteuning aan meer dan 58 miljoen werknemers bij 90.000 organisaties in meer dan 200 landen.

Workplace Options zoekt een gekwalificeerde **Klinische Counselor** om ons klinisch team te vervoegen. Ons klinisch department verzorgt wereldwijd counseling via telefonische ondersteuning, klinisch case management, gestructureerde telefonische counseling, doorverwijzing waar nodig en kortdurende, oplossingsgerichte counseling.

Verantwoordelijkheden:

- Telefonische counseling , ondersteuning in-het-moment en telefonisch crisismangement per telefoon aanbieden in een ondersteunende, ethische en professionele manier terwijl vertrouwelijkheid voor de cliënt gegarandeerd blijft.
- Werken volgens de ethische, therapeutische en legale normen waaraan de dienstverlening dient te voldoen, en ook aan het beleid, de procedures en de wetgeving die gelden binnen de organisatie en het land, waar nodig.
- Cliënten correct verwijzen naar externe hulpbronnen of binnen WPO als deel van onze holistische aanpak.
- Heldere klinische en taakgeoriënteerde documentatie bijhouden in het case management systeem.
- Beschikken over authentieke luistervaardigheden en korte termijns klinische interventies kunnen doen zoals CBT, motivationeel interviewen en oplossingsgerichten technieken.
- Bekwaam zijn om te werken met cliënten waarbij sprake is van middelen misbruik , in crisissituaties, met psychologische problemen en/of familiale/relatonele problemen die het persoonlijk of werkpresteren beïnvloeden.
- Duidelijke en bondage behandelingsplannen kunnen opstellen voor cliënten met variërende sessiemodellen.
- Diepgaande intake kunnen doen om na te gaan of korte termijn counseling aangewezen is.
- Gepassioneerd zijn door het bieden van ondersteuning aan cliënten van overal ter wereld.
- Cultureel sensitief zijn en flexibel om een telefonische vertaler-tolk te gebruiken als dit nodig blijkt.
- Competentie hebben om verschillende methoden van contactname te gebruiken- telefonisch, video, email, sms en chat.

Qualificaties:

- Master of diploma in psychologie, counseling of een gerelateerd veld.
- Ten minste 2 jaar relevante ervaring in het aanbieden van counseling of psychologische dienstverlening.
- Counselling kunnen geven in het Nederlands en Engels.

Further Details:

- This is a full time, permanent position. 38 hours per week, Monday-Friday.
- Salary €32,525 gross (bruto) per annum.
- Location: Krijgslaan 6, 9000, Gent.
- Interested candidates should email their CV's to us at careers@workplaceoptions.com and feel free to take a look at our website www.workplaceoptions.be